

JAWS-Modul ttCall

Intelligente Software
gewährleistet die individuelle Lösung



JAWS-Modul ttCall – intelligente Software gewährleistet die individuelle Lösung

Das JAWS-Modul ttCall ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der ttCall-Lösung ermöglicht.

Sinnvolle Funktionalität

Bedienbarkeit aller am ttCall-Arbeitsplatz verfügbaren Funktionen wie z. B.:

- Fassen Sie die Datensätze unterschiedlicher Projekte zu Kampagnen zusammen.
- Integrieren Sie die Bearbeitung eingehender E-Mails in Ihre Projekte.
- Nutzen Sie das Internet für den Zugriff auf Ihre Datenbanken.
- Organisieren Sie Ihr Anrufmanagement mit Zeitfenstern, nach der Anzahl erreichter Ergebnisse.
- Verlassen Sie sich auf die Nutzerverwaltung.

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul ttCall erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Vereinfachte Funktionen durch Makrosteuerung.
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck.

Highlights im Überblick

- Das JAWS-Modul ttCall ist auf die vielfältigen Anforderungen eines projektorientiert arbeitenden Call-Centers zugeschnitten.
- In- wie Outbound-Kampagnen und E-Mail-Services für Telemarketing und Telesales, und dies selbst bei komplexer Projektgestaltung sind mit dem JAWS-Modul ttCall möglich.
- Intuitive Konzipierung, so dass Anwender ohne tiefgreifenden Vorkenntnisse schnell arbeiten können.

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC mit installierter Siebel-CRM-Software benötigt. Auf diesem PC werden zusätzlich nur noch JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Zu einer kompletten Anpassung des ttCall-Multifunktions-Arbeitsplatzes für Blinde gehören:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80s
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem ttCall-Arbeitsplatz erfolgt nach Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118



Technische Änderungen vorbehalten.
Sämtliche Logos und eingetragene Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Besitzers.
ric 02.09 R3755.417