

# JAWS-Modul Telefon-Agent

Intelligente Software  
gewährleistet die individuelle Lösung



**PAPENMEIER**

Technologie für Blinde und Sehbehinderte

## JAWS-Modul Telefon-Agent

Das JAWS-Modul Telefon-Agent ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit dieser Servicecenter-Lösung ermöglicht.

Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

### Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am Servicecenter Arbeitsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
  - An- und Abmeldevorgänge
  - Gruppenstati
  - Rufannahme in der Gruppe
  - Nachbearbeitung
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Pflege der zum Service Center Arbeitsplatz gehörenden oder externen Datenbank
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Service Center Arbeitsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

### Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrer Servicecenter Anwendung erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch **automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus** entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- **Maximale Geschwindigkeit** erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch **Makrosteuerung** wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die **direkte Wahl** aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Telefon-Agent erst möglich.

### Highlights im JAWS-Modul Telefon-Agent

- Präsentation und Bedienung aller Funktionen des angeschlossenen Telefons
- schnelle Erreichbarkeit aller Informationen mit der Braillezeile
- Ausführen aller Funktionstasten vom Brailledisplay über die Routingtasten
- Abkürzungen für Standardtexte erleichtern das Lesen
- vollständige Unterstützung des Telefonbuchs
- Übergabe und Wählen von Rufnummern aus anderen Applikationen

### Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung für die Hilfsmittelinstallation wird ein betriebsfähiger PC mit installierter Servicecenter Software benötigt. Die Projektierung kann ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC mit der installierten Servicecenter-Software wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit der Servicecenter-Software erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

### Lieferumfang

- JAWS-Modul Telefon-Agent auf CD
- Handbuch in Schwarzschrift
- Handbuch in Braille

Wir empfehlen eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

**PAPENMEIER**

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte  
Tel.: 02304-946-0 · Fax: 02304-946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de  
Hotline: 02304-946-118

