

JAWS-Modul ESTOS ProCall

Intelligente Software
gewährleistet die individuelle Lösung



PAPENMEIER

Technologie für Blinde und Sehbehinderte

JAWS-Modul ESTOS ProCall

Das JAWS-Modul ESTOS ProCall ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit diesem CTI Arbeitsplatz ermöglicht.

Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am CTI Arbeitsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
 - Anrufsteuerung
 - Gesprächsstatus
 - Telefoniefunktionen
 - Journal und Aufgabenfunktionen
 - Automatisches Popup und Fokussierung
 - Gebührenerfassung
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Pflege der zum CTI Arbeitsplatz gehörenden oder externen Datenbank
- Nutzung und Unterstützung weiterer am CTI Arbeitsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem CTI Arbeitsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch **automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus** entfällt aufwändiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- **Maximale Geschwindigkeit** erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch **Makrosteuerung** wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die **direkte Wahl** aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck, z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul ESTOS ProCall erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul ESTOS ProCall

- Präsentation und Bedienung aller Funktionen des angeschlossenen Telefons
- schnelle Erreichbarkeit aller Informationen mit der Braillezeile
- Ausführen aller Funktionstasten vom Brailledisplay über die Routingtasten
- Abkürzungen für Standardtexte erleichtern das Lesen
- vollständige Unterstützung des Telefonbuchs
- Übergabe und Wählen von Rufnummern aus anderen Applikationen

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung für die Hilfsmittelinstallation wird ein betriebsfähiger PC mit installierter CTI-Software des Herstellers benötigt. Es wird keine proprietäre Schnittstelle benötigt. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC mit der installierten CTI-Anwendung wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul ESTOS ProCall auf CD
- Handbuch in Schwarzschrift
- Handbuch in Braille

Zu einer kompletten Anpassung der ESTOS ProCall-Anwendung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80s
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem CTI Arbeitsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304-946-0 · Fax: 02304-946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304-946-118

