

# JAWS-Modul AVAYA Tenovis SoftConsole

Intelligente Software  
gewährleistet die individuelle Lösung



## JAWS-Modul AVAYA Tenovis SoftConsole

Das JAWS-Modul AVAYA Tenovis SoftConsole ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit diesem Telefon-Vermittlungsplatz ermöglicht.

Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

### Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am Telefon-Vermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
  - Anrufsteuerung
  - Wartereihe
  - Gesprächsstatus
  - Anlagenstatus und Alarmer
  - Erweiterte Wahlwiederholung
  - Notizfunktionen
  - Gebührenerfassung
  - Rufjournal
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage.
- Pflege der zum Telefon-Vermittlungsplatz gehörenden oder externen Datenbank.
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefon-Vermittlungsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte.

### Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefonvermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem Vermittlungsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt.

- Durch **automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus** entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- **Maximale Geschwindigkeit** erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch **Makrosteuerung** wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die **direkte Wahl** aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS Modul AVAYA Tenovis SoftConsole erst möglich.

### Highlights im JAWS-Modul AVAYA Tenovis SoftConsole

- konfigurierbare Anzeige der Gesprächsbehandlung
- schneller Wechsel in andere Fenster oder Funktionen
- schnelle Suche im Telefonbuch
- alle Funktionen sind über Routingtasten oder Tastenkombinationen erreichbar
- automatisierte Fensterdarstellung und Wiederherstellung
- Direktwahl aus anderen Applikationen mit dem CT-Modul möglich

### Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Es ist **keine** proprietäre Schnittstelle der Telefonanlage erforderlich. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

### Lieferumfang

- JAWS-Modul AVAYA Tenovis SoftConsole auf CD
- Handbuch in Schwarzschrift
- Handbuch in Braille

Zu einer kompletten Anpassung des AVAYA Tenovis SoftConsole-Vermittlungsplatzes für Blinde gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80s
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.



# PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte · Deutschland  
Tel.: 02304-946-0 · Fax: 02304-946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de  
Hotline: 02304-946-118