

JAWS-Modul OpenScape Concierge

Maßgeschneiderte Telefon-Businesslösung
für den Siemens Enterprise Communications
Arbeitsplatz für Blinde



JAWS-Modul OpenScape Concierge

Das JAWS-Modul OpenScape Concierge ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung für das Bildschirmleseprogramm JAWS, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung OpenScape Concierge der Firma Siemens Enterprise Communications ermöglicht.

Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am ACD- oder Telefonvermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z.B:
 - Benutzerstatus
 - Anrufsteuerung
 - Wartereihe
 - Gesprächsstatus
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten Datenbankabfrage.
- Übersichtliche Auswahl der im Concierge integrierten Funktionen, wie Detailanzeigen und HTML-Browser
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefonvermittlungsplatz installierter Software, wie z.B. Office Produkte.

Optimierter Arbeitsablauf

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefon ACD- oder Vermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

Gerade an einem Vermittlungsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt.

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfallen aufwändiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.

Highlights im JAWS-Modul OpenScape Concierge

- Hardware unabhängige Bedienung aller Dialoge
- automatische Präsentation der eingehenden Anrufe, des Gesprächszustands und der Nebenstellezustände
- schneller Wechsel zu allen Funktionen durch Tastenkombinationen oder Routingtasten
- Übernahme von Rufnummern (Direktwahl) aus anderen Applikationen möglich

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Es ist keine proprietäre Schnittstelle der Telefonanlage erforderlich. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Arbeitsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul OpenScape Concierge
- Handbuch in Schwarzschrift
- Handbuch in Braille (optional)

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z.B. BRAILLEX EL 80s
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

